

Unterstützte Funktionen

Unternehmen	Produkt	VideoCall	Audio-Call	Videokonferenz	Audiokonferenz	Chat	Kalender	Kontaktmanagement	gemeinsamer Dokumentenordner	Whiteboarding	Diskussionsforen	CTI	ACD	IVR	Filterung eingehender Kommunikation	Presence Management	Speicherung der Kommunikationsvorgänge	Suchvorgänge für gespeicherte Kommunikati	Analyse- und Auswertevorgänge für gespeicherte Kommunikation	Integration in				
																				Active Directory	ERP-Systeme	CRM-Systeme	Office-Systeme	andere Lösungen (Beispiele)
Arkadin	Total Connect	ja	ja	ja	ja ¹	ja	ja ²	ja ²	ja ³	ja	ja ⁴	ja	ja ⁵	ja ⁵	ja	ja	ja ⁶	ja	ja ⁷	ja	ja ⁹	ja ⁹	ja	k.A.
Atos	Canopy Anytime Collaboration and Communication	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja ⁸	ja ⁸	ja	ja ⁸
BT	One Cloud Cisco	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja (30 Tg.)	ja	ja	ja	ja ⁸	ja ⁸	ja	Faxserver, Sprachaufzeichnung, Vermittlungsplatz, Chefsekretariatsfunktion, Contact Center
	One Cloud Microsoft	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja (30 Tg.)	ja	ja	ja	ja ⁸	ja ⁸	ja	Faxserver, Sprachaufzeichnung, Vermittlungsplatz, Chefsekretariatsfunktion, Contact Center
Dimension Data	Cloud Services for Cisco	ja	ja	ja	ja ⁹	ja	ja ¹⁰	k.A.	ja ⁹	ja ⁹	ja ⁹	ja	ja ⁹	ja ⁹	ja	ja	idR 12-14 mon	ja ¹¹	ja ⁹	ja	ja ⁹	ja ⁹	ja	beliebig
Interoute	OneBridge	ja	ja	ja	ja ⁹	ja	ja ¹⁰	nein	nein	nein	ja ⁹	nein	ja ⁹	ja	ja	ja	ja (nur CDRs etc)	k.A.	k.A.	ja ⁹	nein	nein	ja	optional
Nfon	Telefonanlage aus der Cloud	nein	ja	nein	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja ¹⁸	ja ¹⁸	ja ¹⁸	ja	ja	ja	ja	ja ¹⁹	ja ¹⁹	externe Telefonbücher, locah.ch, search.ch, US white Pages
TeamFON	TeamSIP Centrex	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja ¹⁸	ja	ja	ja	ja ²⁰	ja ²⁰	ja ²¹	beliebig über VBA und andere API
Unify	Circuit v 1.1	ja ²²	ja ²²	ja ²²	ja ²²	ja ²²	ja	ja ¹⁰	ja ¹⁰	ja ²³	ja	nein ²⁴	nein ²⁴	nein ²⁴	nein	ja	ja (Vertragsdauer)	ja	ja ²⁵	ja ²³	nein	ja ²⁶	ja ²⁷	Universal Telephony Connector, Cloud-Storage (Box, OneDrive, Dropbox, Google)

1= PSTN-Converencing mit bis zu 250 Teilnehmern, bis zu 50 über PSTN zugeschaltet

2= über Lync

3= optional über Sharepoint

4= bis zu 250 Personen pro Meeting

5= Standard über S4B, erweiterbar mit professionellen ACD-Funktionen von Clarity Connect

6= S4B-Meetings können aufgezeichnet werden

7= Standard über S4B, Zusatzfunktionen über Advanced Routing

8 = Consulting/ Integration auf Nachfrage

9= optional/projektbasierend

10= MS Exchange

11= optional nach Projekt Gebührenerfassung

12= Punkt-zu-Punkt, Multipoint

13= bis 1000 Teilnehmer

14= WebRTC und Lync/S4B

15= über Outlook

16= über IM-Clients/WebRTC in virtuellen Meeting Rooms

17= Management-Portal MyServices

18= gemäß gesetzlichen Vorgaben

19= in über 50 Lösungen

20= DATEV und via TAPI

21= Outlook und via TAPI

22= ja, via WebRTC

23= Q4/2015

24= Anbindung von Drittprodukten über SIP-Gateway

25= geplant spätestens Q1/2016

26= Salesforce-Connector

27= gepl. Q4/2015: MS Sharepoint