

Mit effizienter IT vier Tage früher in den Weihnachtsurlaub

Würde ihr Unternehmen über eine effiziente IT-Infrastruktur verfügen, dann könnten sich deutsche Arbeitnehmer bereits vier Tage früher in den Weihnachtsurlaub verabschieden, ohne dass es im Vergleich zum Status Quo zu Produktivitätsverlusten käme. Mehr als 1/3 der Arbeitnehmer muss mindestens einmal pro Woche Arbeitsaufgaben aufgrund ungelöster IT-Probleme aufschieben.



Zeitfresser IT

38

Minuten Arbeitszeit

verlieren Arbeitnehmer durch ineffiziente oder fehlerhafte Soft- und Hardware wöchentlich

ca. **50%**

administrative IT-Arbeit:

- Authentifizierungsprozesse
- Downloads von Updates & Installation von Software

ca. **50%**

Verzögerungen im Ablauf:

- Kein Zugriff auf Daten
- Zugriff auf Services funktioniert nicht

= vier volle Arbeitstage pro Jahr verbringen Arbeitnehmer mit IT-Problemen.



IT-Support im Dauereinsatz

2/3 kontaktieren ihre IT-Abteilung mindestens einmal pro Monat.

77%

beschreiben ihre Kollegen aus der IT als „nützliche Problemlöser“ oder „hilfreiche Ratgeber“.



Inkompetentes Personal scheint also kein Problem zu sein – vielmehr das Fehlen einer zuverlässigen und zeitgemäßen technischen Infrastruktur.



Cloud vs. Desktop



72%

haben wöchentlich Probleme mit Desktop-Lösungen.

Nur

48%

haben wöchentlich Probleme mit Cloud-Lösungen.

Was macht eine gute IT aus?

47%

ist es sehr wichtig oder sogar essenziell, von überall aus auf alle Business-Tools zugreifen zu können.



Nur

18%

legen keinen Wert auf den ständigen Zugriff auf Business-Tools.

Effizienz, Zuverlässigkeit und Flexibilität entscheiden!

Über die Studie

Citrix hat das unabhängige Marktforschungsinstitut OnePoll mit der Durchführung der zitierten Umfrage beauftragt. Die Antworten wurden in einer Online-Befragung ermittelt, an der 1.000 Büromitarbeiter aus Unternehmen aller Größen teilnahmen. Die Befragung lief vom 8. bis zum 16. November 2017.